



ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUS

1. YRITYKSEN TIEDOT

Nimi: Psykoterapia Niittymäki Oy

Y-tunnus: 3618740-1

Osoite: Yläneentie 14 21870 Riihikoski

Puhelinnumero: 0403629252

Sähköpostiosoite: maarit@psykoterapianiittymaki.fi

2. POTILASASIAVASTAAVA (Varsinais-Suomen hyvinvointikuntayhtymä)

Sähköposti: potilasasiavastaava@varha.fi

Puhelin: 02 313 2399

Lisätietoja: www.varha.fi

3. AMMATILLINEN VAKUUTUSTURVA (vakuutusyhtiö Turva)

Vakuutuksesta korvataan henkilöjäsenen työssään, virassaan tai toimeksiantosuhteessaan aiheuttama henkilö- tai esinevahinko, josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukainen korvausvastuussa. Vakuutusmäärä on 50 000e vahinkotapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on 50 000 € vahinkotapahtumaa kohti. Omavastuu on 200 € vahinkotapahtumaa kohti.

Lisätietoja: www.toimintaterapeuttiliitto.fi

4. AMMATILLINEN OIKEUSTURVAVAKUUTUS (vakuutusyhtiö Turva)

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun lakimiehen käyttämisestä syntyneet välittömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet työ-, virka- tai toimeksiantosuhteista aiheutuneista riita-asioissa. Vakuutuksen kohteena ovat myös työ- ja virkasuhteisiin liittyvät rikosasiat, kun ne eivät koske vakuutetun tahallista tekoa, törkeää huolimattomuutta tai törkeää varomattomuutta. Vakuutetun rikosasian yhteydessä esittämä yksityisoikeudellinen vaatimus korvataan, mikäli vaatimus on kiistetty perusteeltaan tai määrältään. Vakuutuksesta korvataan myös vastapuolelle maksettavaksi tuomitut oikeudenkäyntikulut.

Vakuutusmäärä on 13 000e vahinkotapahtumaa kohti. Kun vakuutettu käyttää liiton nimeämää lakimiestä, omavastuuosuus on 20 % korvattavista kustannuksista,



ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUS

kuitenkin vähintään 200e. Muussa tapauksessa omavastuuosuus on 20 % korvattavista kustannuksista, kuitenkin vähintään 350e.

Lisätietoja: www.toimintaterapeuttiliitto.fi

5. RYHMÄPOTILASVAKUUTUS (vakuutusyhtiö Turva)

Vakuutettuina ovat itsenäisinä yrittäjinä toimivat liiton jäsenet sekä näiden ohjauksessa olevat opiskelijat riippumatta siitä, onko opiskelija liiton jäsen vai ei. Tämä toiminta voi tapahtua myös yritysmuodossa silloin, kun jäsen yksin omistaa kyseisen yrityksen. Vakuutus ei kata avustajaa eikä työntekijää. Vakuutus on voimassa Suomessa.

Vakuutus korvaa terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä tapahtuneen henkilövahingon, joka on Potilasvakuutuslain mukaan korvattava.

6. MUISTUTUSMENETTELY

Jos olet tyytymätön saamaasi palveluun, ensisijainen tapa selvittää palvelussa tai hoidossa ilmennyt ongelma on keskustelu toimintayksikössä. Voit myös ottaa yhteyttä sosiaalihuollon asioissa sosiaaliasiavastaavaan tai terveydenhuollon asioissa potilasasiavastaavaan (katso kohta 2.), jos tarvitset apua ja neuvoja asian käsittelyssä. Jos keskustelu ei auta, voit tehdä kirjallisen muistutuksen toimintayksikköön. Kirjoita mahdollisimman selkeä kuvaus asiasta, josta haluat tehdä muistutuksen. Lähetä muistutus sosiaalihuollon toimintayksikköön tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle tai terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Hänen täytyy selvittää asia ja vastata sinulle kirjallisesti. Vastaus annetaan noin kuukauden sisällä. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit tehdä kantelun aluehallintovirastolle.

Lisätietoja: www.valvira.fi, <https://valvira.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/muistutus-tai-kantelu>

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vakuutukset ovat tarkistettu 1.7.2026.